

打合せ体験に関する 顧客アンケート調査

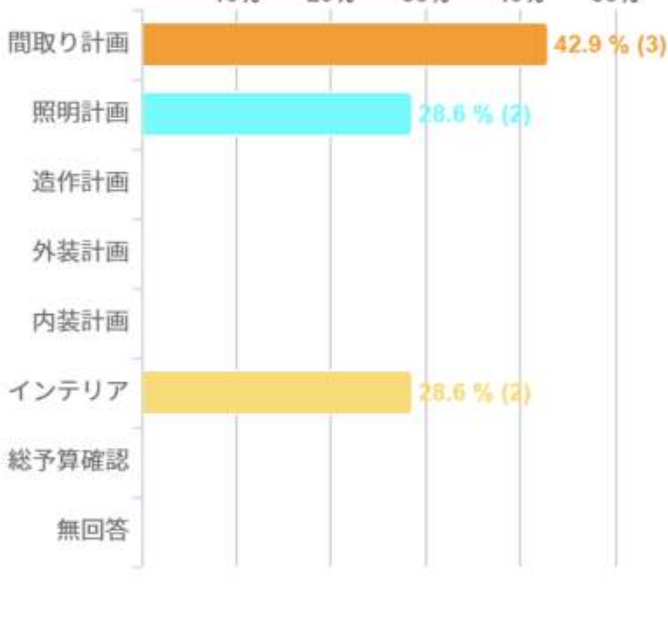
調査対象	打合せ完了後のお客様
調査方法	インターネットによるアンケート調査
調査時期	2026年2月

調査実施・発行

株式会社 フィールアンドクリエイト

Japan Housing Data Analytics Organization

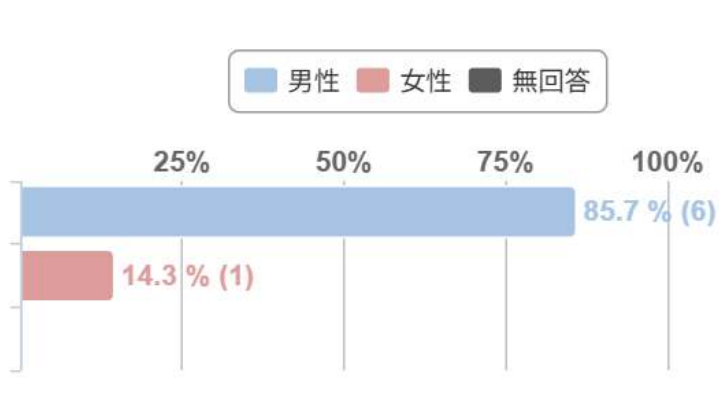
Q3.
今回の打ち合わせフェーズを選択してください。
(回答数: 7)



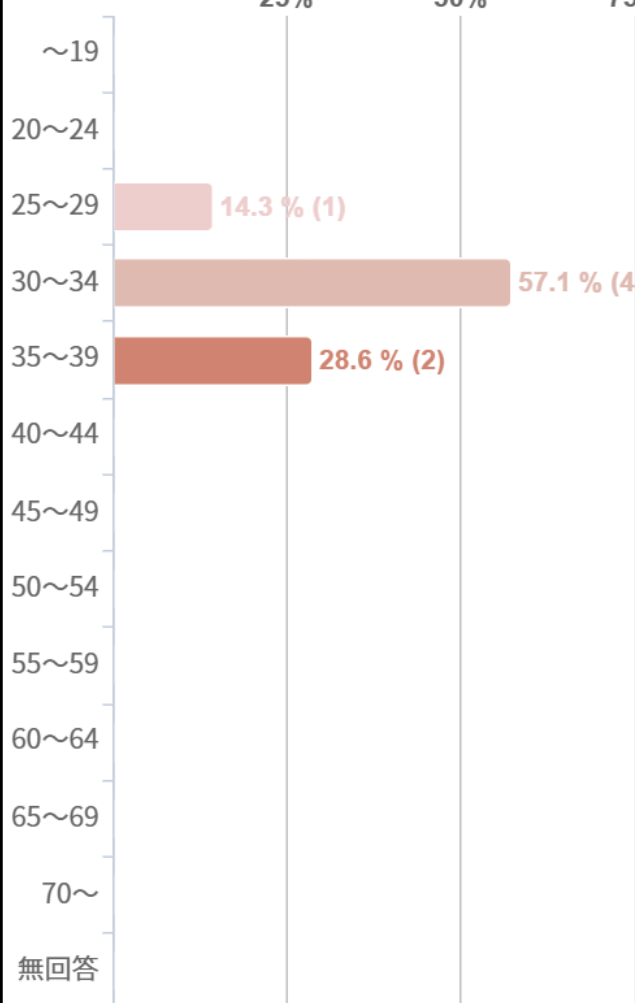
今回のアンケート回答者は、「間取り検討を中心とした初期～中期段階」「30代の住宅取得世代（子育て世代）」「男性回答比率が高い」という特徴が見られます。

また、照明計画・インテリア検討など、具体的な仕様検討に進み始めている顧客も含まれており、家づくり検討が次のフェーズへ移行しつつある状況がうかがえます。

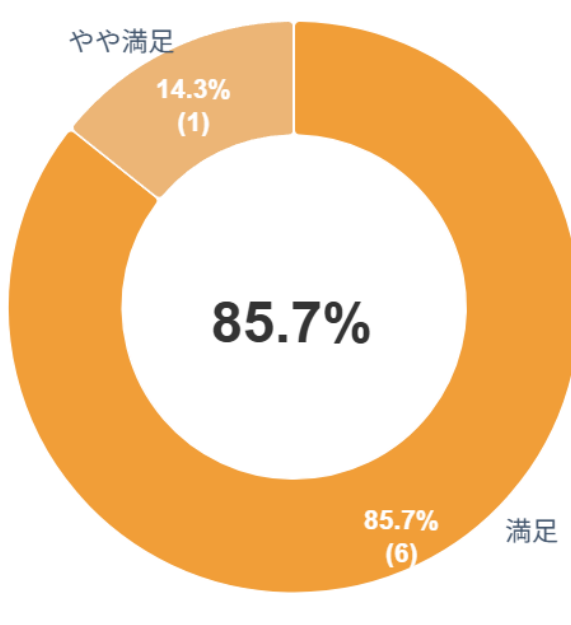
Q4.
性別
(回答数: 7)



Q5.
年齢
(回答数: 7)



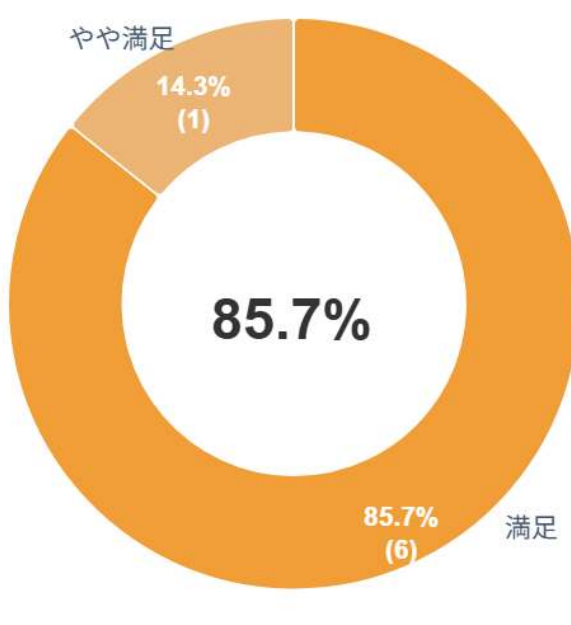
Q4.
今回の打ち合わせ内容の理解度はいかがでしたか？
(回答数: 7)



Q5.
担当者の説明は適切でわかりやすかったですか？
(回答数: 7)

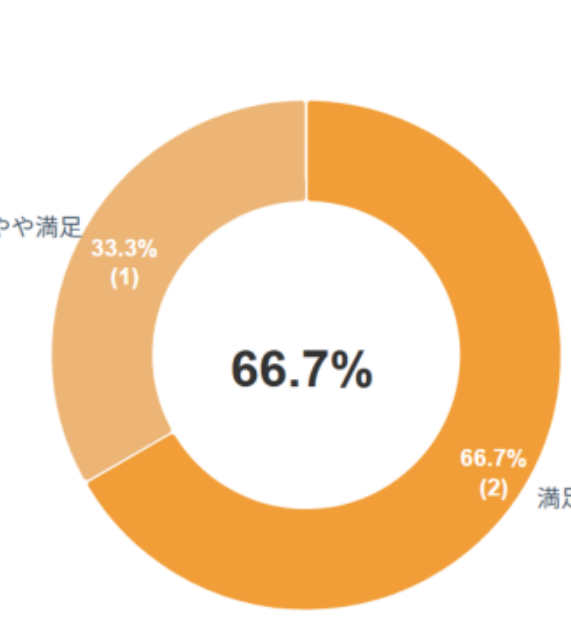


Q6.
本日の打ち合わせ内容の満足度を教えてください。
(回答数: 7)



今回の結果では、理解度85.7%、説明のわかりやすさ100%、満足度85.7%と、いずれも高い評価となりました。特に説明のわかりやすさは満足回答が100%となっており、担当者の説明が顧客に十分伝わっていることがうかがえます。一方で、「やや満足」が14.3%見られるため、検討内容の整理や判断材料の提示を強化することで、さらなる満足度向上が期待されます。

Q7.
居室や水回りの配置や動線・収納計画などの提案について、どの程度納得できましたか？
(回答数: 3)



Q8.
「間取り計画」について、ご不安な点・追加で確認したい点があればご記入ください。
(回答数: 1 無回答: 2)

ご不安な点・追加で確認したい点

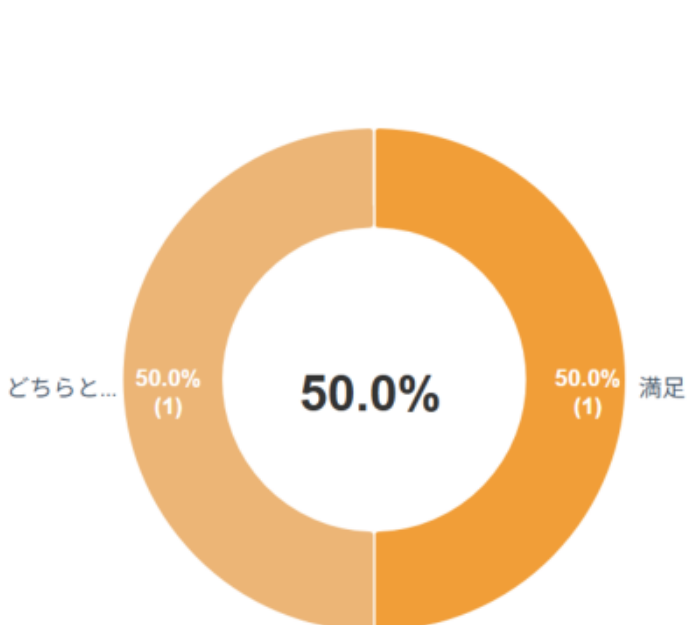
(回答数: 1 無回答: 2)

グループ	回答	性別	年齢
+グループ化	キッチンにつきまして、当初の予定から変更させて頂きましたが、柔軟にご対応頂きまして有難う御座います。	男	30～34歳

居室や水回りの配置、動線、収納計画などの提案については、満足66.7%、やや満足33.3%概ね高い評価となりました。

また自由回答では、要望変更にも柔軟に対応してもらえたことへの評価が見られ、提案内容や対応姿勢に対する信頼感がうかがえます。

Q9.
照明配置、コンセント・スイッチなどの計画についてイメージはできましたか？
(回答数: 2)



Q10.
「照明計画」について、その他ご希望や不安点があればご記入ください。
(回答数: 2 無回答: 0)

ご不安な点・追加で確認したい点

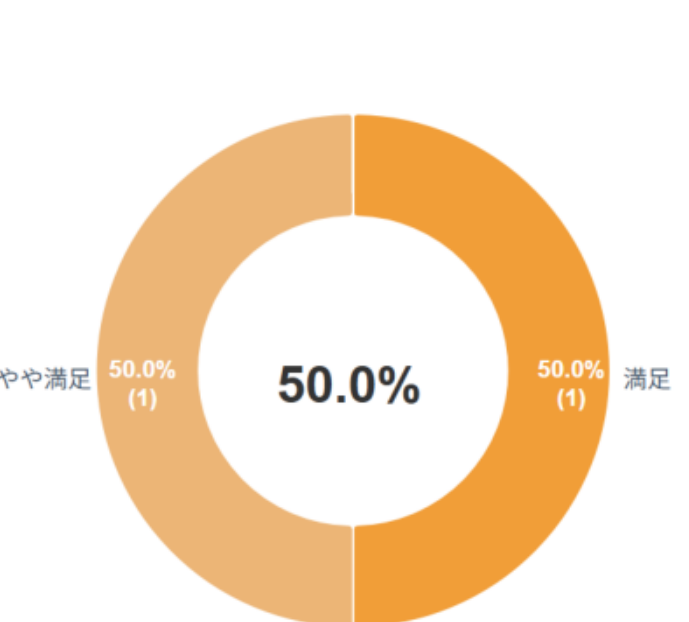
(回答数: 2 無回答: 0)

グループ	回答	性別	年齢
+グループ化	今後話していく予定	女	25～29歳
+グループ化	プライムライフ様からご提案を頂き、こちらで検討させて頂く時間を頂きましたので、次回のミーティングまでにじっくりと考えてみたいです。	男	30～34歳

照明配置やコンセント・スイッチ計画については、満足50%、どちらともいえない50%という結果となりました。

自由回答からは、提案内容を踏まえて次回打合せまでに検討を進めたいという声が見られ、現在は検討途中の段階にあることがうかがえます。

Q17.
家具配置などのイメージは描けましたか？
(回答数: 2)



Q18.
「インテリア」について、その他ご希望や不安点があればご記入ください。
(回答数: 1 無回答: 1)

ご不安な点・追加で確認したい点

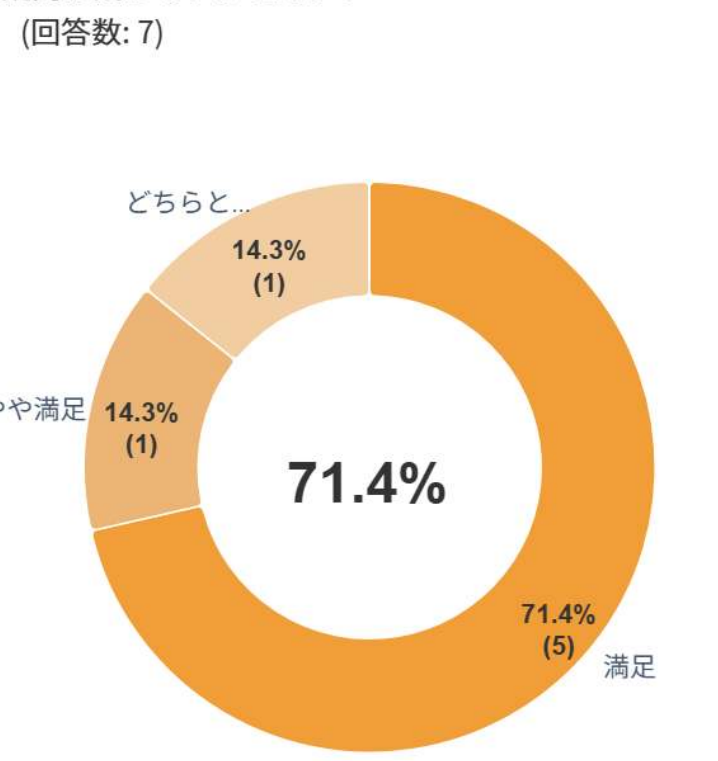
(回答数: 1 無回答: 1)

グループ	回答	性別	年齢
+グループ化	こちらが使用する予定の家電を決めた上で改めてご相談させて頂きます。	男	30～34歳

家具配置などのイメージについては、満足50%、やや満足50%という結果となりました。

自由回答では、使用予定の家具を決めた上で改めて相談したいとの声もあり、具体的な家具選定とあわせて検討が進む段階にあることがうかがえます。

Q21.
今日の打ち合わせを経て、家づくり全体に対する不安や疑問は残っていませんか？
(回答数: 7)



Q22.
今後のお打合せにおいて、説明・提案で改善してほしい点や、特に良かった点があればお知らせください。
(回答数: 4 無回答: 3)

改善してほしい点や、特に良かった点

(回答数: 4 無回答: 3)

グループ	回答	性別	年齢
+グループ化	初めての対面での打ち合わせでしたが、タイルカーペットの色味や質感などで、こちらのご要望に時間をかけて寄り添ってご説明頂きまして有難う御座いました。	男	30～34歳
+グループ化	こちらの希望に沿った収納棚のサイズ提案を頂き有難う御座います。	男	30～34歳
+グループ化	満足しております。	男	30～34歳
+グループ化	ショールームの件、谷口様が行って頂けるとのこと、大変心強いです。ご配慮頂きまして有難う御座います。	男	30～34歳

今回の結果では、満足71.4%、やや満足14.3%と高い評価となり、打合せを通じて大きな不安は解消されている様子がうかがえます。

自由回答からも、要望への丁寧な対応や具体的な提案に対する評価が見られ、顧客に寄り添った提案・コミュニケーションが実施されていることが確認できました。

第三者機関による 調査報告2月度 を受けて

PRIME LIFE
Design your Life

第三者機関による調査報告を受けて今回のアンケートでは、打ち合わせ内容の理解度や担当者の説明のわかりやすさについて、非常に高い評価をいただきました。

特に「説明のわかりやすさ」については満足回答が100%となり、私たちの想いやご提案が、お客様にしっかり伝わっていることを大変嬉しく思っております。

一方で、照明計画や家具配置などの具体的な検討については、お客様ご自身でじっくり検討されながら家づくりを進めていく段階であることも見受けられました。

これからも、お客様一人ひとりの理想の暮らしに寄り添い、納得しながら家づくりを進めていただけるよう、丁寧なご提案とサポートを大切にまいります。

株式会社 プライムライフ スタッフ一同