

# 打合せ体験に関する 顧客アンケート調査

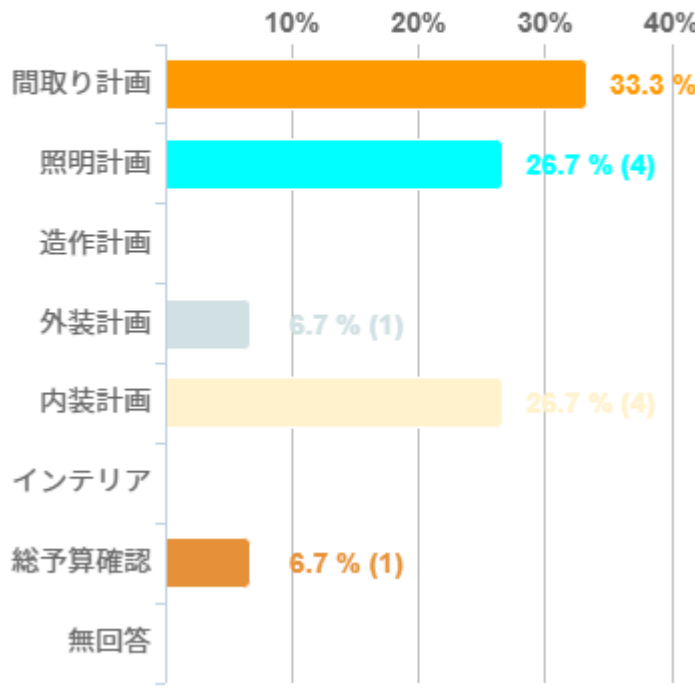
|      |                   |
|------|-------------------|
| 調査対象 | 打合せ完了後のお客様        |
| 調査方法 | インターネットによるアンケート調査 |
| 調査時期 | 2026年4月           |

調査実施・発行

株式会社フィールアンドクリエイト

Japan Housing Data Analytics Organization

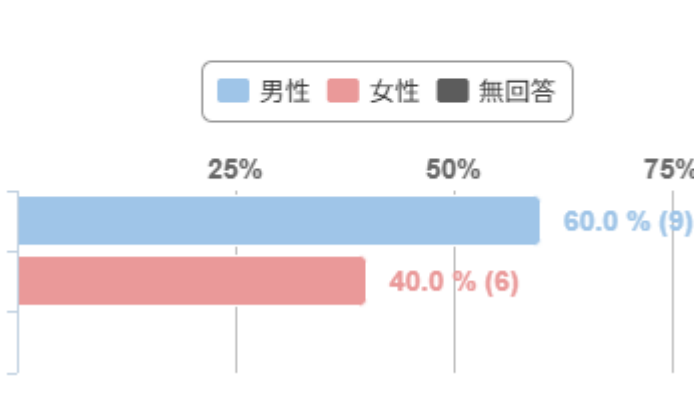
Q3.  
今回の打ち合わせフェーズを選択してください。  
(回答数: 15)



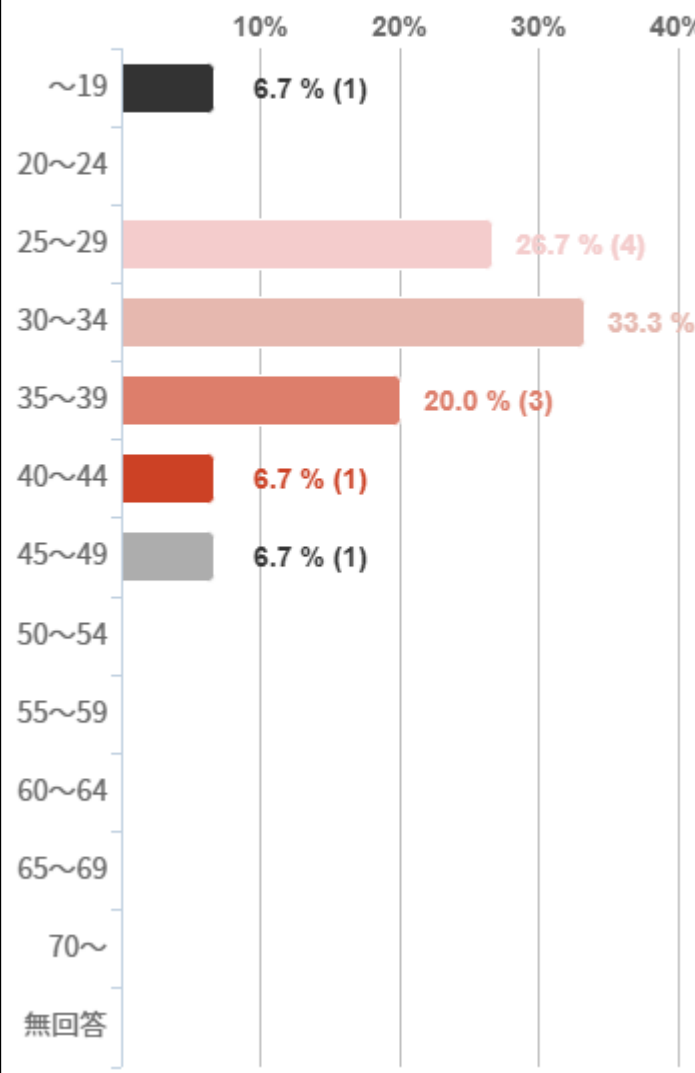
今回のアンケート回答者は、  
「間取り・照明・内装計画を中心とした中期検討段階」  
「20代後半～30代前半を中心とした住宅取得世代」  
「男性比率がやや高いものの、女性回答も増加傾向」という特徴が見られます。

また、間取り検討に加え、照明・内装など複数の仕様検討が並行して進んでおり、  
**家づくり全体の具体化が進行している顧客層**であることがうかがえます。

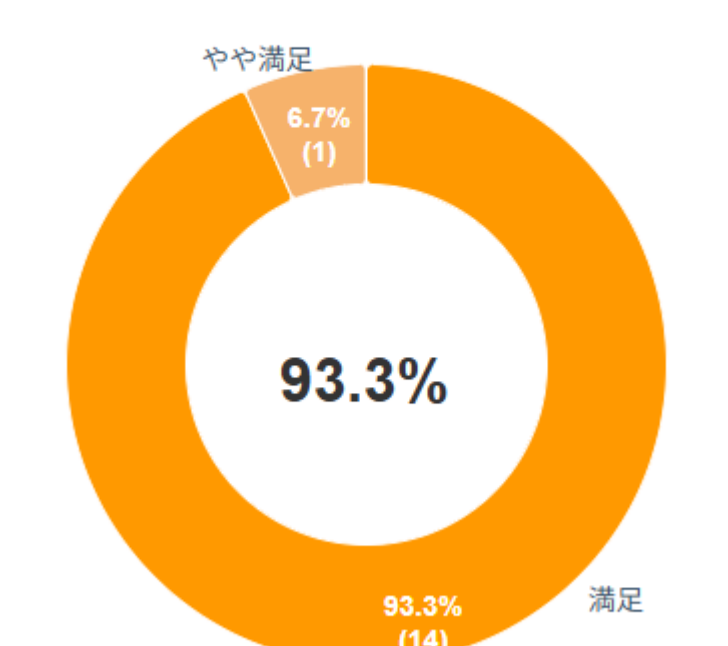
Q.  
性別  
(回答数: 15)



Q.  
年齢  
(回答数: 15)



Q4.  
今回の打ち合わせ内容の理解度はいかがでしたか？  
(回答数: 15)



Q5.  
担当者の説明は適切でわかりやすかったでしょうか？  
(回答数: 15)



Q6.  
本日の打ち合わせ内容の満足度を教えてください。  
(回答数: 15)



今回の結果では、  
**理解度93.3%、説明のわかりやすさ100%、満足度100%**と、非常に高い評価となりました。  
特に説明のわかりやすさ・満足度については満足回答が**100%**となっており、  
担当者の提案やコミュニケーションが顧客に十分伝わっていることがうかがえます。  
また、理解度についても高水準を維持しており、打合せ内容への納得感と安心感につながっていると考えられます。

Q7.  
居室や水回りの配置や動線・収納計画などの提案について、どの程度納得できましたか？  
(回答数: 5)



今回の結果では、  
居室や水回りの配置、動線、収納計画などの提案について、**満足100%**と非常に高い評価となりました。

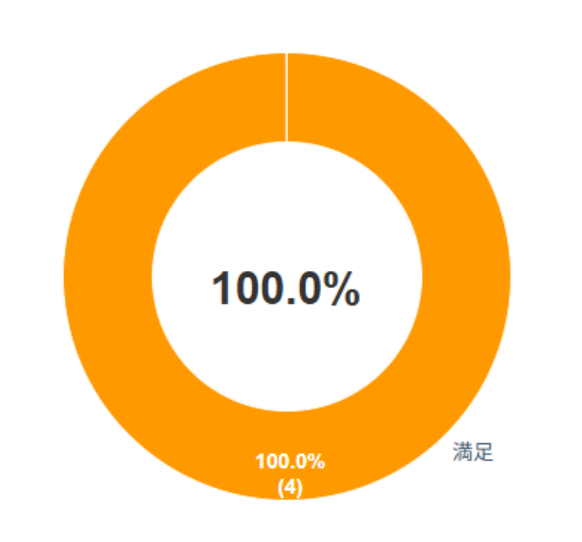
自由回答では天井の高さに関する確認事項も見られ、  
細部まで具体的に検討が進んでいる様子がうかがえます。

Q8.  
「間取り計画」について、ご不安な点・追加で確認したい点があればご記入ください。

ご不安な点・追加で確認したい点  
(回答数: 2 無回答: 3)

| グループ   | 回答      | 性別 | 年齢     |
|--------|---------|----|--------|
| +グループ化 | 天井の高さなど | 男  | 25～29歳 |

Q9.  
照明配置、コンセント・スイッチなどの計画についてイメージはできましたか？  
(回答数: 4)



照明配置やコンセント・スイッチ計画については、**満足100%**と非常に高い評価となりました。

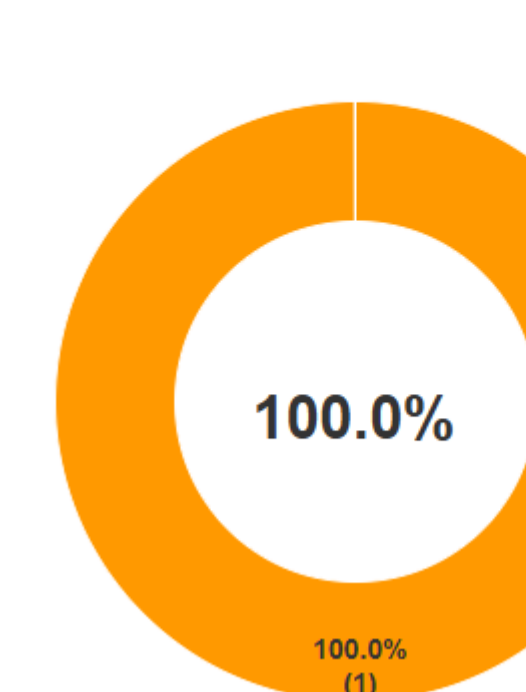
一方で自由回答では、照明器具の種類や専門用語についてイメージが難しいという声も見られ、  
写真や事例を用いた視覚的な提案へのニーズがうかがえます。

Q10.  
「照明計画」について、その他ご希望や不安点があればご記入ください。

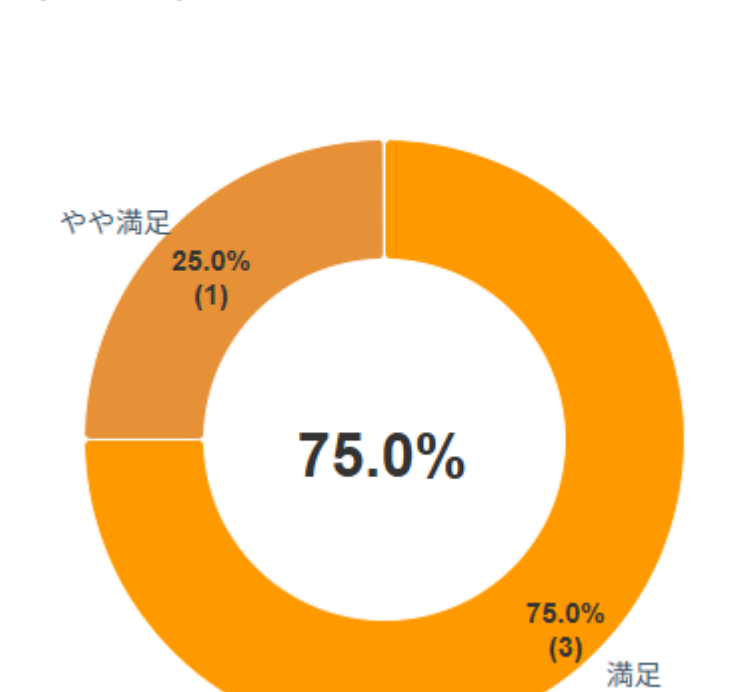
ご不安な点・追加で確認したい点  
(回答数: 2 無回答: 2)

| グループ   | 回答                                                                                   | 性別 | 年齢     |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|
| +グループ化 | リビングのダウンライトにつきまして、DAIKO様の調光タイプの採用に悩んでおります。                                           | 男  | 30～34歳 |
| +グループ化 | シーリングなど、照明用具にはカタカタ用語が多くあまりわからず、イメージがつきにくかった。自分の勘算不足でもあるが、イメージの写真などがあれば分かりやすかったように思う。 | 女  | 25～29歳 |

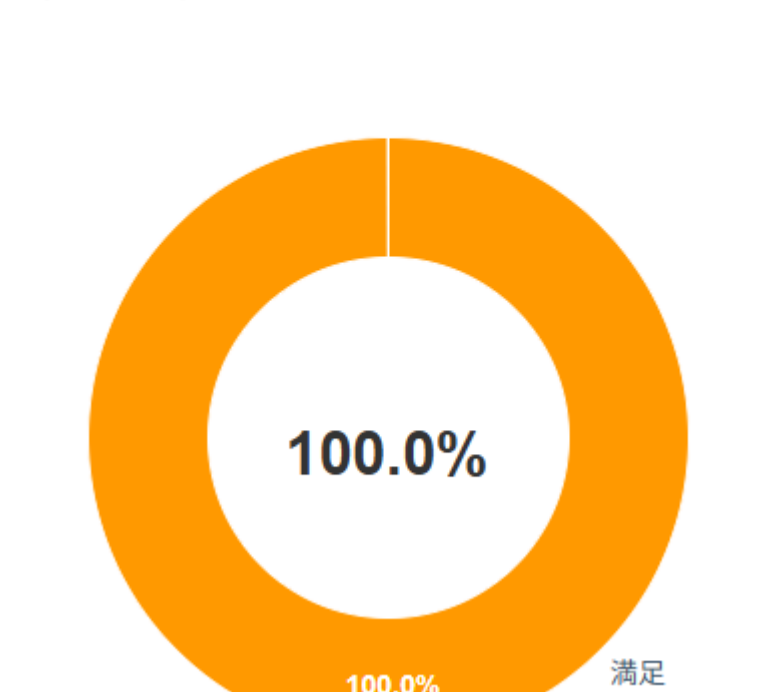
Q13.  
外観のイメージは共有できましたか？  
(回答数: 1)



Q15.  
床・建具・クロスなどのイメージは共有できましたか？  
(回答数: 4)



Q19.  
「総予算確認」について、追加・削除の内容は明確でしたか？  
(回答数: 1)



外観イメージおよび総予算確認については、**満足100%**と高い評価となりました。

また、床・建具・クロスなどの内装イメージについても、**満足75%**、**やや満足25%**と概ね高い評価となっており、  
家づくり全体の具体的なイメージ共有が進んでいる様子がうかがえます。

今回の結果では、**満足80.0%、やや満足13.3%**と高い評価となり、打合せを通じて多くの不安や疑問が解消されている様子がうかがえます。

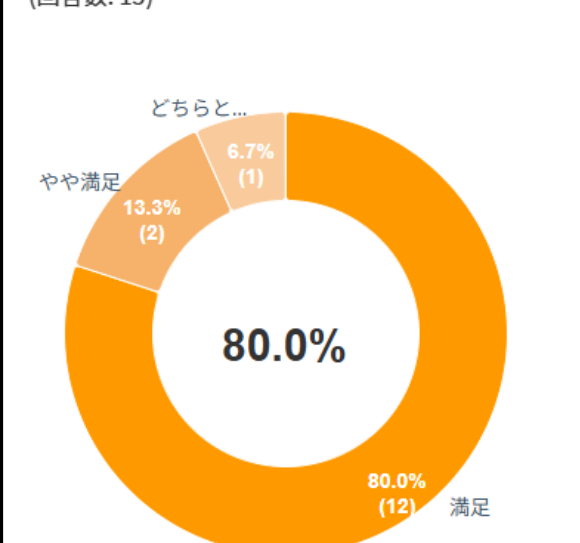
自由回答からは、要望に寄り添った提案や丁寧な対応に対する評価が見られる一方、仕様変更内容の反映や見積詳細について、より分かりやすい共有を求める声も見受けられました。  
今後は、検討内容や変更点の可視化をさらに強化することで、より安心感のある打合せにつながることを期待されます。

Q22.  
今後のお打合せにおいて、説明・提案で改善してほしい点や、特に良かった点があればお知らせください。

改善してほしい点や、特に良かった点  
(回答数: 6 無回答: 9)

| グループ   | 回答                                                                                                          | 性別 | 年齢     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|
| +グループ化 | 乾太くんの見学も費用につきまして、詳細をお教え頂きたいです。宜しくお願い致します。                                                                   | 男  | 30～34歳 |
| +グループ化 | 打ち合わせの中で、流行りではなく自分たちに合った提案をしてくれる点                                                                           | 男  | 25～29歳 |
| +グループ化 | 改善要望は特に無し<br>証明について不安が残るので、是非色々教えていただけたら幸いです。                                                               | 男  | 25～29歳 |
| +グループ化 | 疑問点などがあつた時、立ち止まって長めに話を聞いてしっかり考えてくれるのが良い点です。                                                                 | 女  | 25～29歳 |
| +グループ化 | ARCHI BOXですが、計画していた仕様も更新されていない箇所が所々御座いますので、お手際の際にも更新して頂けると幸いです【土間<br>収納の床立てや、キッチンのダウンライトの数、階段の色、屋根や外壁の色など】。 | 男  | 30～34歳 |

Q21.  
今日の打ち合わせを経て、家づくり全体に対する不安や疑問は残っていませんか？  
(回答数: 15)



## 第三者機関による 調査報告 4月度 を受けて

PRIME LIFE  
Design your Life

今回のアンケートでは、打ち合わせ内容の理解度や担当者の説明のわかりやすさについて、非常に高い評価をいただきました。

特に、担当者の説明のわかりやすさや打合せ全体の満足度については満足回答が100%となり、お客様に安心して家づくりを進めていただけている様子がうかがえます。

また、間取り・照明・内装など、家づくり全体の具体化が進む中で、「自分たちに合った提案をしてくれる」「丁寧に話を聞いてくれる」といったお声もいただきました。

一方で、仕様変更内容やイメージ共有については、より分かりやすい可視化や情報共有を求めるご意見もいただいております。

これからも、お客様一人ひとりの想いやペースに寄り添いながら、安心して納得できる家づくりをご提供できるよう、提案力とコミュニケーションの質をさらに高めてまいります。

株式会社プライムライフ スタッフ一同